**Índice**

1. Introducción 3

1.1. Propósito 3

1.2. Ámbito del Sistema 3

1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 3

1.4. Referencias 3

1.5. Visión General del Documento 4

Descripción General 4

2.1. Perspectiva del Producto 4

2.2. Funciones del Producto 4

2.3. Características de los Usuarios 5

2.4. Restricciones 5

2.5. Suposiciones y Dependencias 5

2.6. Requisitos Futuros 6

Requisitos Específicos 6

3.1. Interfaces Externas 7

3.2. Funciones 7

3.3. Requisitos de Rendimiento 9

3.4. Restricciones de Diseño 9

3.5. Atributos del Sistema 9

3.6. Otros Requisitos 9

Apéndices 9

**1. Introducción**

**1.1. Propósito**

El presente documento describe la especificación de requisitos del software para la gestión del centro médico LOURDES. El objetivo del software es automatizar y optimizar los procesos administrativos y clínicos del centro médico, mejorando la atención al paciente y la eficiencia operativa.

**1.2. Ámbito del Sistema y alcance**

Este sistema abarca la automatización de procesos relacionados con la gestión de citas médicas, historias clínicas, dispensación de medicamentos y generación de reportes estadísticos.

El software abarcará los siguientes módulos:

**Gestión de citas**: Programación, revisión y modificación de citas para pacientes y médicos.

**Historia clínica:** Gestión de historias clínicas electrónicas, incluyendo registros médicos, diagnósticos, medicamentos recetados y exámenes solicitados.

**Dispensario:** Administración de medicamentos, incluyendo inventario, valorización y entrega a pacientes.

**Reportes y estadísticas:** Generación de reportes y gráficos sobre pacientes atendidos, consultas por médico, facturación y campañas de salud.

**Comunicación:** Envío de mensajes vía email o SMS a pacientes para informar sobre citas y campañas de salud.

**1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

EPS: Entidades Promotoras de Salud

SMS: Short Message Service

**1.4. Referencias**

[Instructor: Walter Arias - wariasa@sena.edu.co]

**1.5. Visión General del Documento**

Este documento detalla los requisitos funcionales y no funcionales del sistema, así como las características de los usuarios, restricciones, suposiciones y requisitos futuros.

**2. Descripción General**

El software de gestión de hospitales LOURDES permitirá:

Automatizar la programación de citas: Eliminando la gestión manual de citas en papel.

Digitalizar las historias clínicas: Facilitando el acceso y actualización de información médica.

Gestionar el inventario de medicamentos: Controlando la existencia y entrega de medicamentos.

Generar reportes y estadísticas: Brindando información valiosa para la toma de decisiones.

Enviar notificaciones a pacientes: Informando sobre citas y campañas de salud.

**2.1. Perspectiva del Producto**

El sistema interactuará con médicos, secretarias, pacientes y el encargado del dispensario.

**2.2. Funciones del Producto**

El software ofrecerá las siguientes funcionalidades:

**Módulo de citas:**

Programación de citas por médico y paciente.

Visualización de citas por médico y paciente.

Modificación y cancelación de citas.

Envío de recordatorios de citas a pacientes por email o SMS.

**Módulo de historia clínica:**

Creación y actualización de historias clínicas electrónicas.

Registro de información médica, incluyendo diagnósticos, medicamentos recetados y exámenes solicitados.

Consulta de historias clínicas por paciente o médico.

Impresión de historias clínicas en formato PDF o papel.

**Módulo de dispensario:**

Gestión de inventario de medicamentos.

Registro de entrada y salida de medicamentos.

Consulta de existencia de medicamentos.

Valorización del inventario de medicamentos.

Impresión de listados de medicamentos.

**Módulo de reportes y estadísticas:**

Generación de reportes sobre pacientes atendidos por mes, médico con más consultas, facturación de citas, etc.

Visualización de gráficos y estadísticas.

Descarga de reportes en formato Excel.

**Módulo de comunicación:**

Envío de mensajes vía email o SMS a pacientes para informar sobre citas y campañas de salud.

Creación y gestión de campañas de salud.

**2.3. Características de los Usuarios**

Los usuarios incluyen médicos, secretarias, el encargado del dispensario y María Elena Restrepo.

**2.4. Restricciones**

El sistema debe permanecer en línea 7/24 y garantizar la seguridad y privacidad de la información médica.

**2.5. Suposiciones y Dependencias**

Se asume que los usuarios tendrán acceso a computadoras y dispositivos móviles para acceder al sistema.

**2.6. Requisitos Futuros**

Se podrían añadir funcionalidades adicionales en futuras versiones del sistema.

**3. Requisitos Específicos**

**3.1. Interfaces Externas**

El sistema debe permitir la comunicación con pacientes vía correo electrónico o SMS.

**3.2. Funciones**

**Módulo de citas:**

RF1: El sistema permitirá programar citas para pacientes con un especialista específico.

RF2: El sistema permitirá visualizar las citas programadas para un paciente o un médico.

RF3: El sistema permitirá modificar o cancelar citas programadas.

RF4: El sistema enviará recordatorios de citas a pacientes por email o SMS 24 horas antes de la cita.

**Módulo de historia clínica:**

RF5: El sistema permitirá crear y actualizar historias clínicas electrónicas para cada paciente.

RF6: El sistema permitirá registrar información médica, incluyendo diagnósticos, medicamentos recetados y exámenes solicitados.

RF7: El sistema permitirá consultar historias clínicas por paciente o médico.

RF8: El sistema permitirá imprimir historias clínicas en formato PDF o papel.

**Módulo de dispensario:**

RF9: El sistema permitirá gestionar el inventario de medicamentos.

RF10: El sistema permitirá registrar la entrada y salida de medicamentos.

RF11: El sistema permitirá consultar la existencia de medicamentos.

RF12: El sistema permitirá valorizar el inventario de medicamentos.

RF13: El sistema permitirá imprimir listados de medicamentos.

**Módulo de reportes y estadísticas:**

RF14: El sistema permitirá generar reportes sobre pacientes atendidos por mes, médico con más consultas, facturación de citas, etc.

RF15: El sistema permitirá visualizar gráficos y estadísticas sobre los datos del centro médico.

RF16: El sistema

**3.3. Requisitos de Rendimiento**

El sistema debe garantizar una disponibilidad del 100% y un tiempo de respuesta adecuado.

**3.4. Restricciones de Diseño**

El diseño del sistema debe ser intuitivo y fácil de usar para todos los usuarios.

**3.5. Atributos del Sistema**

El sistema debe ser seguro, escalable y fácilmente accesible desde diferentes dispositivos.

**3.6. Otros Requisitos**

El sistema debe generar reportes descargables en formato Excel.

**4. Apéndices**

Este documento no contiene apéndices.